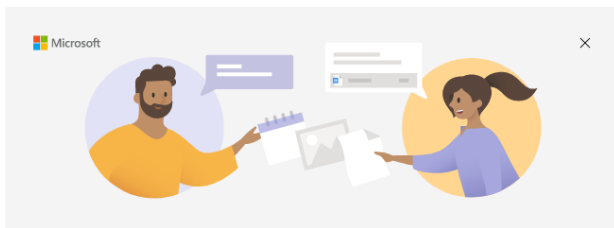


Microsoft Teams 說明

Microsoft Teams 下載安裝：

1. 桌電/筆電請點擊：（安裝後請更新），**不要勾選【允許我的組織管理我的帳戶】**
2. Windows7 請先安裝：[.NET4.5](#)
3. 帳號：**學校帳號@vdi.fgu.edu.tw (學生即 學號@vdi.fgu.edu.tw)**
4. 密碼：**與單一簽入的密碼相同**
5. 請準備【筆記型電腦+耳麥】或【桌上型電腦+WEB CAM+耳麥】
6. 手機請點擊：（手機僅建議收看，不建議當主播端）
7. 進入團隊(課程)/會議室：

由 MS-Teams 應用程式進入後，會看到您的團隊(您所選之課程)顯示(詳以下操作)

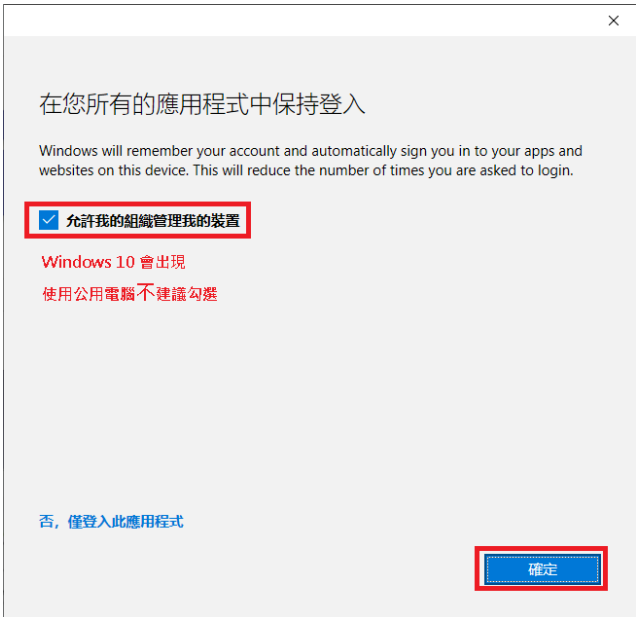
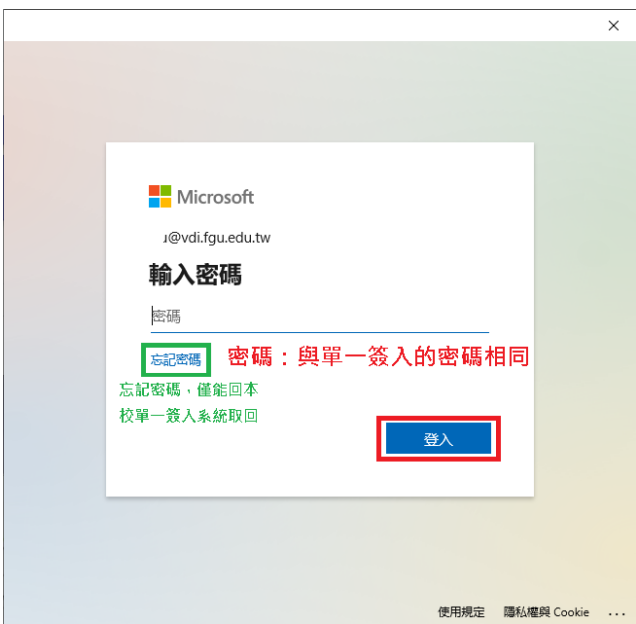
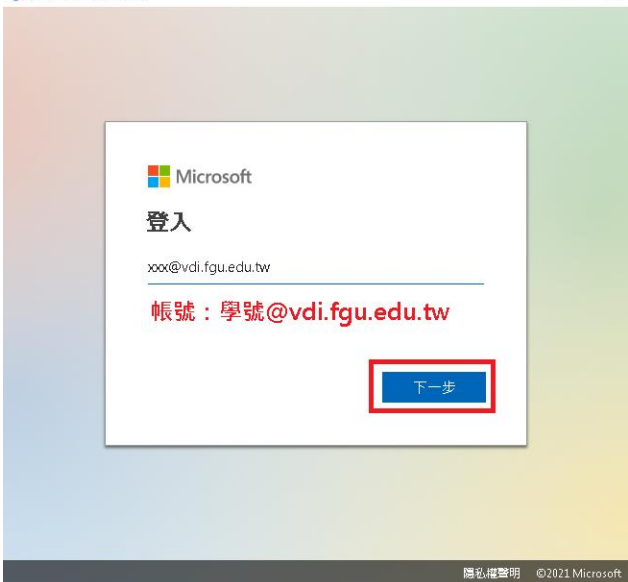


歡迎使用 Microsoft Teams!

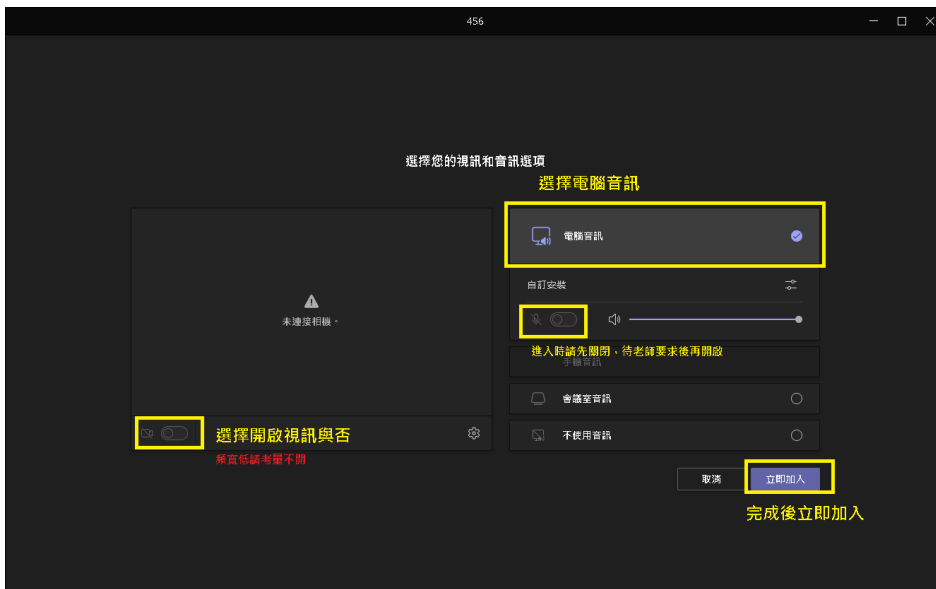
在一個應用程式中與您的同事共同作業，或與您的社交群組互相協調。

開始使用

[取得適用於小型企業的 Microsoft Teams](#)







常見問題

1.Windows 7 無法使用 MS-Teams 線上會議

Windows7 請先安裝：[.NET4.5](#)，並確認 IE 瀏覽器版次為 11 及作業系統更新至 SP1。

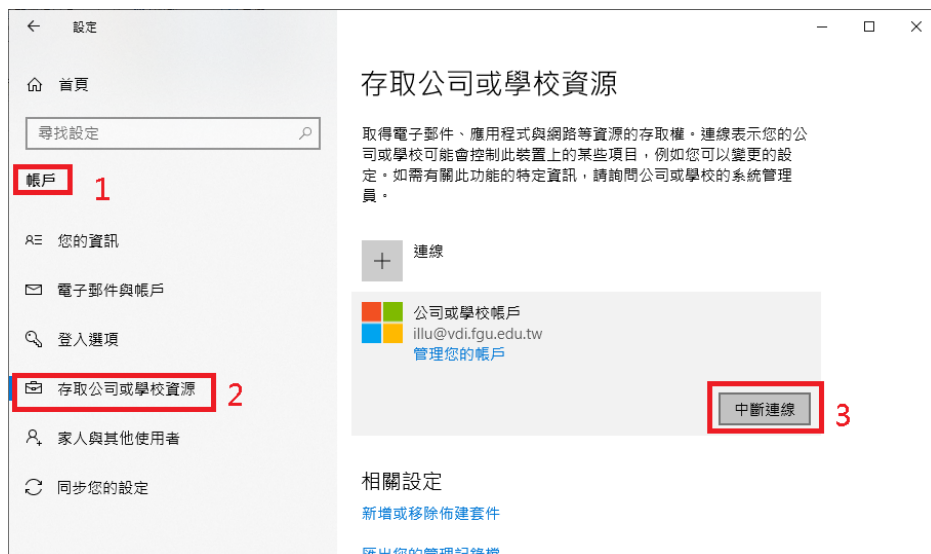
2.無法登入/帳號、密碼錯誤。

請確認登入帳號為本校電子郵件帳號後串 [@vdi.fgu.edu.tw](mailto:vdi.fgu.edu.tw)

如忘記密碼，只能在本校[單一簽入系統變更](#)，約 30 分鐘後同步至 MS-Teams。

3.如何解除 MS-Teams 帳號與 Windows 10 綁定。

請依以下操作：控制台->帳戶->存取公司或學校資源->中斷連線，如圖：



4.MS-Teams 中沒有我的課程團隊。

首先網路是正常連線狀態及系統時間是否正確。

再請確認登入之帳號為本校電子郵件帳號後串@vdi.fgu.edu.tw

如確認其他同學有時，請聯繫教師或助教協助將你帳號加入團隊之中。

如其他同學都沒有時，可能是教師未建立或尚未啟用團隊，抑或是圖資處尚未即時同步選課資料。

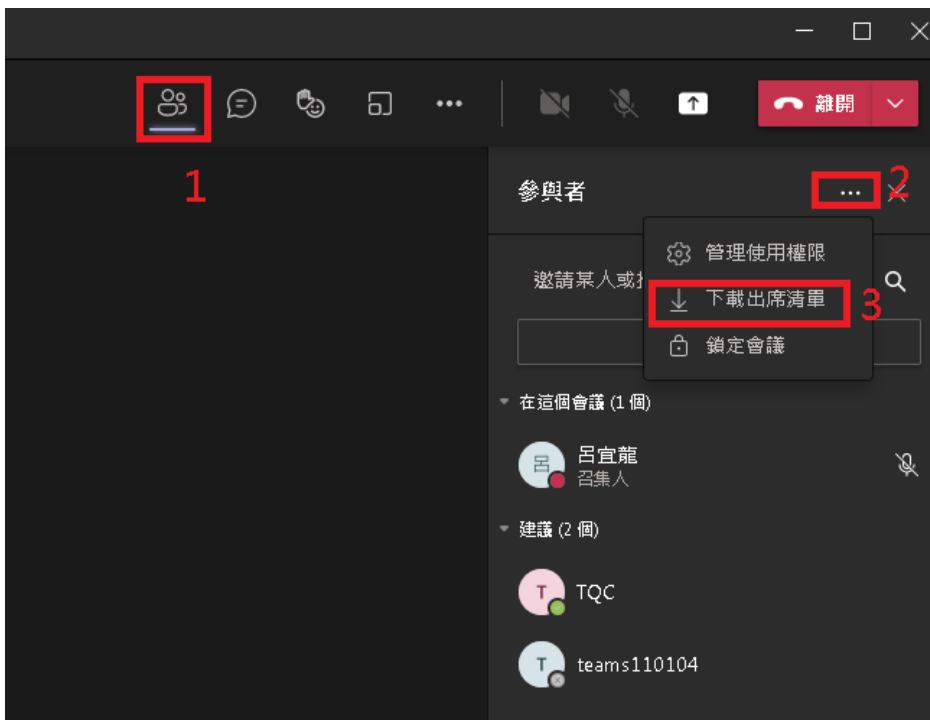
5.MS-Teams 下載出席報告。

只有會議召集人才能下載出席報告

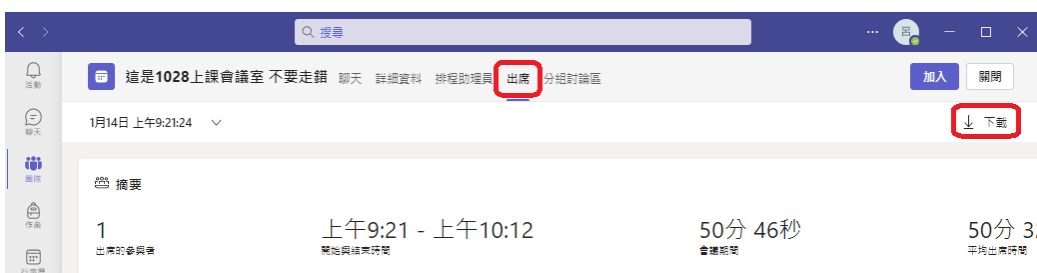
會議結束後：約 5 分鐘，[出席報告] 的標示磚會顯示在聊天中。選取它以將 .CSV 檔案下載到您的裝置。如圖：



會議期間：為確保成功下載，強烈建議於結束會議前，先下載一份出席報告。如圖：



亦可於排程會議編輯視窗商方工具列點擊【出席】，再點擊【↓下載】。如圖：



6.會議結束後錄影檔下方會出現此錄製已設定為過期的訊息。

Teams 會議錄影檔均會自動存放在召集人的 OneDrive Recordings 目錄中不會被刪除。

近期發現微軟將 2022 年 4 月間 Teams 會議錄影檔自動預設到期日為 60 天，如未修改到期日均會被自動刪除。

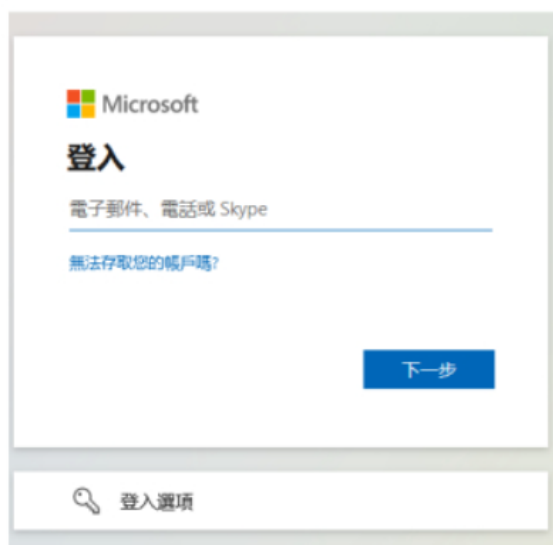
請依下述兩種方式檢視到期日/變更到期日。

(一)由影片下方連結：

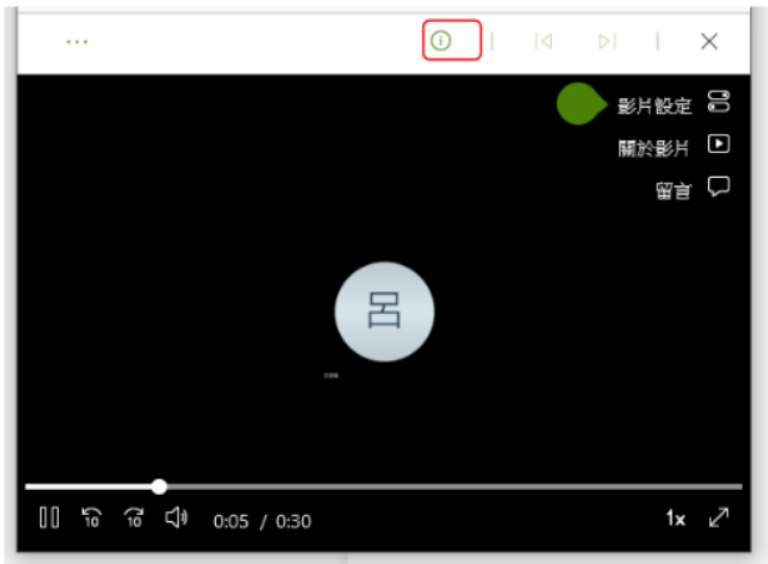
(一)由影片下方【這裡】，連結會自動開啟瀏覽器



請輸入登錄帳號密碼。



瀏覽器頁面開啟後，選取右上角的 ⓘ 以開啟詳細資料窗格。

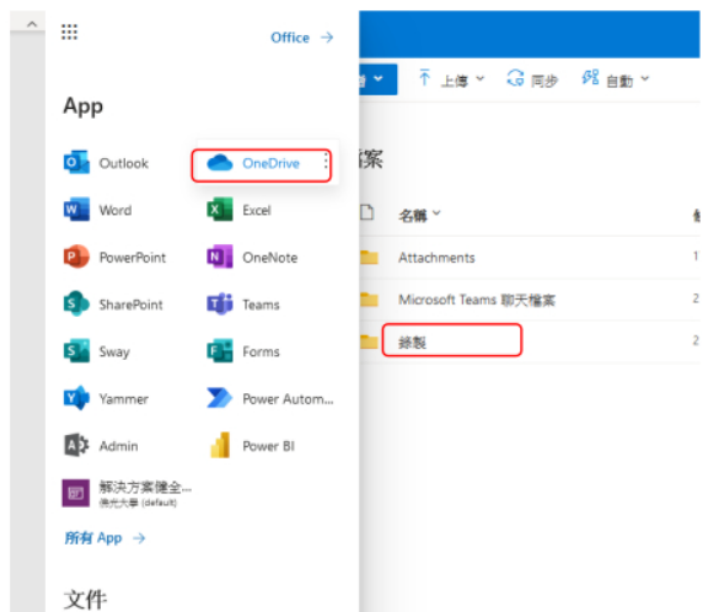


變更到期日，將錄製的可用性延長特定天數，或挑選特定日期。如不希望刪除請選擇【無到期日】。



(二)進入 [M365](#) 變更：

(二)進入 [M365](#)，選取 OneDriver->我的檔案->錄製。



選擇錄影檔，選取 (檔案名) 右側的三個垂直點，然後選擇 **【詳細資料】**。

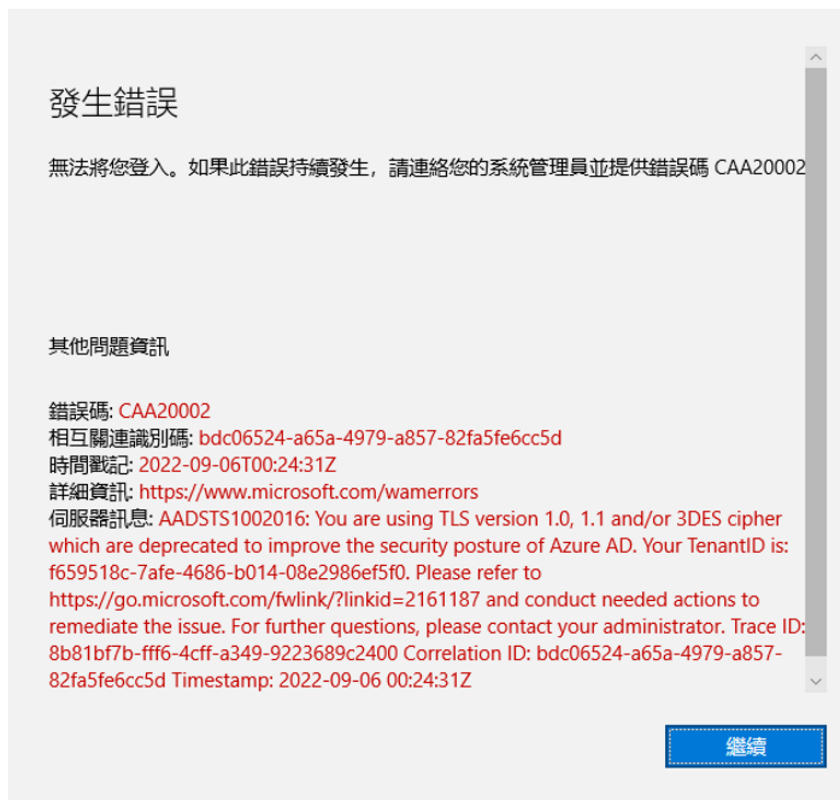


變更到期日，將錄製的可用性延長特定天數，或挑選特定日期。如不希望刪除請選擇【無到期日】。



7.解決出現 CAA20002 錯誤訊息。

登入 Teams 出現 CAA20002 錯誤訊息。如圖：



請進傳統控制台，選擇【網際網路選項】，選擇【進階】分頁，勾選 TLS1.2。

調整電腦設定

- BitLocker 磁碟機
- 工作列與瀏覽
- 字型
- 系統管理工具
- 程式和功能
- 電話和數據機
- 認證管理員
- 檔案總管選項

網際網路 - 內容

一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式 進階

設定

- 允許來自 CD 的主動式內容在我的電腦上執行*
- 允許檔案中的主動式內容在我的電腦上執行*
- 切換安全性與非安全性模式時發出警告
- 如果 POST 提交被重新導向到不允許張貼的區域時發出警告
- 即使簽章無效也允許執行或安裝軟體
- 使用 SSL 3.0
- 使用 TLS 1.0
- 使用 TLS 1.1
- 使用 TLS 1.2
- 使用 TLS 1.3 (實驗性)
- 為加強的受保護模式啟用 64 位元處理程序*
- 啟用 DOM 儲存
- 啟用 Windows Defender SmartScreen

*重新啟動電腦後才會生效

還原預設值(R)

重設 Internet Explorer 設定

將 Internet Explorer 的設定重設為預設設定。

重設(S)...

只有當瀏覽器處於無法使用狀態時，才能使用。

確定 取消 套用(A)

- Outlook
- RemoteApp 和桌面連線
- Windows Defender 防火牆
- 同步中心
- 地區
- 色彩管理
- 系統
- 備份與還原 (Windows 7)
- 復原
- 裝置管理員
- 電源選項
- 網路和共用中心
- 網際網路選項
- 儲存空間
- 檔案歷程記錄