

## 單一簽入(電子郵件)帳號的密碼忘記怎麼辦？

請於「**單一簽入**」的登入畫面下點選「**忘記密碼 (Forget password)**」  
(必須事前已設定忘記密碼時的**問題與答案**)



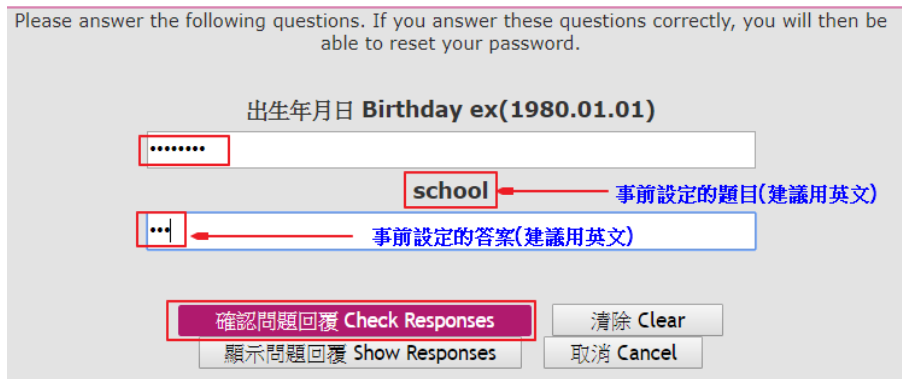
接著輸入**帳號**，再按 **搜尋**。

(如果事前**未設定**忘記密碼時的**問題與答案**，將會**搜尋不到**)



再輸入**出生年月日**以及**事前已設定**忘記密碼時問題的**答案**後，再按**確認問題回覆**。

(如果資訊輸入**錯誤**，將會**回到**之前輸入**使用者帳號**的畫面)



最後輸入**新密碼**、**確認新密碼**，再按**確定更改**。

(如果新密碼與**確認新密碼****不一致**，將會**回到**之前輸入**使用者帳號**的畫面)

新密碼  
new  
password

確認新密碼  
confirm  
new  
password

確定更改 Save 重設 Reset 取消 Cancel

如果**正確**，將顯示**設定成功**。再按**確定**後，將導到單一簽入的系統**登入畫面**

eportal.fgu.edu.tw 顯示  
設定成功!

確定

若您**無法**使用上述方法更改密碼時，請上圖書暨資訊處網站**下載**「[電子郵件帳號密碼更改申請單](#)」，

填寫完畢後**傳真**(03-9874810)或**繳交**至圖書暨資訊處辦理(**雲五館 502 室**)。

亦可**線上申請**：

1. 請點選：「[電子郵件帳號密碼更改線上申請](#)」，或
2. 掃描以下 **QR Code**：



電子郵件密碼變更申請用